



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральная служба
по надзору в сфере
образования и науки
(Рособрнадзор)**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ

ул. Садовая-Сухаревская, 16,
Москва, К-51, ГСП-4, 127994
телефон/факс: 608-61-58
ИНН 7701537808

20.02.2017 № 10-73
на № _____

Органы исполнительной власти
субъектов Российской
Федерации, осуществляющие
государственное управление в
сфере образования

Региональные центры
обработки информации
(по списку)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) направляет обновленную информацию о телефонных номерах горячих линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (ГИА) в 2017 году для использования в работе.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание на то, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 1 л.

А.А. Музаев

Приложение

№	Горячая линия	Телефон	Режим работы
1	Горячая линия ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ	8 (495) 989-11-97	круглогодично - в рабочее время, (в период проведения ЕГЭ - круглосуточно)
2	Горячая линия ФГБНУ «ФИПИ» (для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)	8 (495) 225-10-45	09:00 - 18:00 (в день проведения экзамена и в день, следующий после проведения экзамена)
3	Горячая линия поддержки пользователей портала www.smotriege.ru	8 (800) 100-43-12	круглосуточно (ежедневно)
	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения	8 (800) 200-43-12	09:00-18:00 (ежедневно)
4	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам технологий печати КИМ в ППЭ, сканирования экзаменационных материалов в ППЭ и проведения устной части по иностранным языкам	8 (800) 775-88-43	с 09.03.2017 по 14.04.2017; с 17.05.2017 по 01.07.2017
5	Горячая линия для федеральных экспертов и федеральных общественных наблюдателей	8 (495) 624-05-28	круглосуточно, в дни проведения экзаменов
		8 (800) 700-22-18	